

## Learmer

Adresse : 99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Mail : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

Téléphone : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou



# Learmer

## INTÉGRER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE CONVERSATIONNELLE DANS LE CYCLE DE VENTE EVOLU



99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE



06 23 15 78 90



[Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)



### Learmer

99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Mail : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

Num : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou

V1: 06/01/2025

## Learmer

**Adresse :** 99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

**Mail :** [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

**Téléphone :** 06 23 15 78 90

**Référent pédagogique :** Sangaré Mahamadou

**Référent handicap, Service médiation, réclamation:** Sangaré Mahamadou



La certification RS6792 a pour objectif de former les professionnels de la vente à l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) conversationnelle dans leur cycle commercial. Cette certification permet d'optimiser les interactions avec les clients, d'automatiser certaines tâches et d'améliorer la prise de décision grâce à l'analyse des données. Destinée aux commerciaux et dirigeants, elle promeut un usage éthique et efficace de l'IA pour accroître les performances de vente. La formation est disponible en présentiel et à distance.

**Durée:** 15h30 minimum **Tarif :** A partir de **1500,00€**

**Lien de la certification:** <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6792/>

Profils des apprenants et pré requis : Un entretien et un test de connaissances avec un conseiller sont obligatoires. Le candidat devra démontrer des connaissances en vente. La formation s'adresse aux commerciaux sédentaires ou vacataires travaillant en indépendant ou en entreprise, ainsi qu'aux dirigeants pour lesquels la vente n'est pas l'activité principale, mais qui souhaitent utiliser l'intelligence artificielle pour gagner du temps et améliorer l'efficacité de leur approche conseil auprès des prospects dans le cycle de vente.



### Learmer

99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Mail : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

Num : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou

V1: 06/01/2025

## **Learner**

**Adresse** : 99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

**Mail** : [Learner@gmx.fr](mailto:Learner@gmx.fr)

**Téléphone** : 06 23 15 78 90

**Référent pédagogique** : Sangaré Mahamadou

**Référent handicap, Service médiation, réclamation**: Sangaré Mahamadou



## **minimum Accessibilité et délais d'accès**

PMR/PSH : Locaux adapté aux personnes à mobilité réduite Nous accordons une attention particulière à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap au sein de notre programme de formation. Afin de garantir à chacun et chacune une expérience d'apprentissage optimale, nous proposons des aménagements personnalisés en fonction des besoins spécifiques. Nous encourageons donc les candidats concernés à nous contacter directement pour discuter des adaptations possibles et ainsi assurer une formation accessible à tous. Vous pouvez directement nous contacter au 06 23 15 78 90

### **Modalité d'accès:**

Prise de contact par mail, téléphone, Instagram, puis vous recevrez l'évaluation des besoins à nous renvoyer complété, le contrat, les CGV et règlement intérieur également à nous retourner signés avant le début de la formation Délai d'accès 1 mois avant le démarrage de la formation

#### **Learner**

99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Mail : [Learner@gmx.fr](mailto:Learner@gmx.fr)

Num : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou

V1: 06/01/2025

## **Learner**

**Adresse :** 99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

**Mail :** [Learner@gmx.fr](mailto:Learner@gmx.fr)

**Téléphone :** 06 23 15 78 90

**Référent pédagogique :** Sangaré Mahamadou

**Référent handicap, Service médiation, réclamation:** Sangaré Mahamadou



## **Objectifs pédagogiques :**

Obtention la certification au Répertoire Spécifique -Intégrer l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente

**Formatrice:** Sangaré Mahamadou **Lieu de Formation :**

99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

## **MÉTHODE MOBILISÉES ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :**

Amont : test de positionnement Évaluation formative : quiz intermédiaire et mise en situation Satisfaction : À chaud, puis à froid 1 mois après la formation Évaluation Sommative : Évaluation en interne par l'OF avec mise en situation Validation : Remise d'une attestation individuelle

### **Learner**

99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Mail : [Learner@gmx.fr](mailto:Learner@gmx.fr)

Num : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou

V1: 06/01/2025

## **Learmer**

**Adresse** : 99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

**Mail** : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

**Téléphone** : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou



**Interrogative** : Permet aux participants de découvrir par eux-mêmes des contenus nouveaux.

**Démonstrative** : Les participants apprennent par la pratique puisque cette méthode est basée sur des exercices.

**Affirmative** : Basée sur l'exposé, cette méthode est utilisée par le formateur au cours d'une formation, pour des actions d'information ou pour des apports théoriques.

**Applicative** : Dans la méthode applicative, les participants mettent en œuvre ce qu'ils viennent d'apprendre.

### **Objectifs et contexte de la certification :**

La certification s'adresse aux commerciaux sédentaires ou vacataires exerçant en indépendant ou en entreprise, aux dirigeants pour lesquels la vente n'est pas leur activité principale, souhaitant exploiter l'intelligence artificielle pour réaliser des gains de temps et d'efficacité dans son approche conseil auprès des prospects dans le cycle de vente.

#### **Learmer**

99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Mail : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

Num : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou

V1: 06/01/2025

## **Learmer**

**Adresse** : 99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

**Mail** : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

**Téléphone** : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou



- Savoir identifier les situations professionnelles ou les activités professionnelles de l'acte de vente dans lesquelles l'IA apporte une plus-value afin de réaliser un gain de temps et d'efficacité dans le processus de vente.
- Savoir rédiger un questionnement auprès d'un logiciel d'IA afin d'obtenir une réponse pertinente et exploitable en s'adaptant à la plateforme et à l'objectif du questionnement.
- Améliorer la qualité des réponses, en analysant les réponses de l'IA, en corrigeant le questionnement afin d'obtenir des gains de temps et d'efficacité dans le processus de vente.
- Garantir le respect des normes de protection des données et d'éthique en vérifiant la conformité des mesures envisagées par rapport au cadre réglementaire européen et international, assurant ainsi une implémentation conforme du projet de transformation.

## **Méthodes mobilisées :**

- Amont : test de positionnement
- Evaluation formative : quizz intermédiaire et mise en situation
- Satisfaction : A chaud, puis à froid 1 mois après la formation
- Evaluation Sommative : Evaluation en interne par l'OF avec mise en situation décrite ci-dessous
- Validation : Remise d'une attestation individuel

### **Learmer**

99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Mail : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

Num : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou

V1: 06/01/2025

## **Learmer**

**Adresse :** 99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

**Mail :** [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

**Téléphone :** 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou



### **Moyens techniques :**

Salle équipée avec bureaux adaptés, chaises

Matériel à disposition pour la pratique, appareils, ordinateur, vidéoprojecteur, accès internet par wifi, appartenant aux participant

Méthodes et outils pédagogiques:

Cette formation repose sur une approche pédagogique interactive combinant théorie et mise en pratique.

Les apprenants bénéficieront de modules e-learning, de démonstrations en temps réel, et d'exercices pratiques avec des intelligences artificielles conversationnelles.

Des études de cas, des simulations de dialogues clients, ainsi que des mises en situation immersives permettront d'acquérir des compétences opérationnelles.

Des supports pédagogiques variés (vidéos, guides, quiz interactifs) et un accompagnement personnalisé viendront enrichir l'apprentissage.

### **Méthodes mobilisées :**

#### **Épreuve 1 :**

Étude de cas et présentation devant le jury L'étude de cas est tirée au sort



## **Learmer**

99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Mail : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

Num : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou

V1: 06/01/2025

## **Learmer**

**Adresse** : 99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

**Mail** : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

**Téléphone** : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou



parmi 10 possibilités renouvelées tous les mois :

L'étude de cas porte sur une entreprise innovante dans le secteur de la vente au détail qui souhaite optimiser ses processus de vente en intégrant l'intelligence artificielle (IA) dans ses activités.

### **Éléments demandé au candidat :**

#### ***Épreuve 2 :***

Étude de cas et présentation devant le jury

L'étude de cas est tirée au sort parmi 10 possibilités renouvelées tous les mois : L'étude de cas porte sur des questionnements à une Intelligence Artificielle imparfaits Pondération

#### ***Épreuve 3 :***

Questionnement de type QCM

Taux de bonnes réponses mini (70%)  
pondération : 1



## **Learmer**

99 AVENUE ACHILLE PERETTI, 92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Mail : [Learmer@gmx.fr](mailto:Learmer@gmx.fr)

Num : 06 23 15 78 90

Référent pédagogique : Sangaré Mahamadou

Référent handicap, Service médiation, réclamation: Sangaré Mahamadou

V1: 06/01/2025